

BTS BANQUE

Conseiller de clientèle

**Vous êtes motivé(e),
avez le goût du contact,
le sens de l'analyse, de
la rigueur et des
chiffres, le BTS Banque
est fait pour vous !**

FORMATION AUX MÉTIERS COMMERCIAUX DU SECTEUR BANCAIRE : DEVENEZ CONSEILLER DE CLIENTÈLE !

Le titulaire du **BTS Banque-Conseiller de clientèle** exerce une fonction **commerciale et technique** dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le **marché des particuliers**.

À ce titre il est en **contact régulier avec des clients**. L'activité principale du titulaire du BTS Banque-Conseiller de clientèle consiste à **commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge**.

Il a également pour mission de **prospector de nouveaux clients**. Il exerce un métier de **conseil et de vente** où les **qualités relationnelles** jouent un rôle de premier plan. Il est appelé à travailler dans un environnement complexe et concurrentiel sur un marché fortement bancarisé, caractérisé par la multiplication des acteurs et des modes de commercialisation.

Le banquier-conseiller commercial est impliqué dans des situations professionnelles qui s'appuient sur une grande diversité de canaux de distribution : agences physiques et virtuelles, Internet, téléphone mobile intelligent, réseaux sociaux, bureau tactile, ... Dans ce contexte multicanal, le titulaire du BTS Banque-Conseiller de clientèle doit faire preuve d'**adaptabilité** et être doté des compétences lui permettant d'évoluer d'un canal à un autre en fonction des opportunités qui lui sont offertes.

Il doit conjuguer de solides compétences techniques, notamment **juridiques, financières et fiscales**, avec des capacités **comportementales et commerciales**, lui permettant de conduire sereinement sa mission dans un contexte professionnel **fortement réglementé**.

Sa mission s'articule généralement autour de quatre axes :

- Apporter un accueil et un conseil de qualité aux clients
- Construire et développer une relation de confiance personnalisée avec ses clients
- Développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients dont il a la responsabilité
- Maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits, conformément aux procédures internes

Métiers visés : Les emplois concernés sont très divers.

Le métier cible est celui de « conseiller de clientèle » de particuliers, en poste dans les agences et les structures de relations à distance.



DIPLOMIA

Unités d'enseignement

- Culture générale et expression
- LV1
- Economie
- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité commerciale
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'agence bancaire
- Ateliers de professionnalisation
- LV2 (facultatif)
- Certification professionnelle (facultatif)

Stages

14 semaines de stage obligatoires : De décembre à mars.

Exemples d'entreprises d'accueil :

Les agences bancaires (Crédit agricole, BNP Paribas, Société générale, LCL, Caisse d'épargne, etc.)

Poursuite d'études

- Licence professionnelle : banque ; comptabilité ; finances
- Cycle universitaire

Conditions d'admission

- Admission sur dossier de candidature et tests d'entrée
- Accessible à toutes les personnes répondant aux critères de la formation continue sans condition de diplôme.

Epreuves

Examen	Coef	Durée	Forme
E1 Culture générale et expression	3	4h	Ecrit
E2 Langue vivante étrangère	2	2h 20min	Ecrit Oral
E3 Gestion de la relation client	5	45min	Oral
E4 Développement et suivi de l'activité commerciale			
Etude de cas	4	4h	Ecrit
Analyse de situation commerciale	2	30 min	Oral
E5 Environnement économique, juridique et organisationnel de l'agence bancaire	4	4h	Ecrit
Epreuves facultatives			
EF1 LV2		20 min	Oral
EF2 Certification professionnelle		2h	Ecrit

BTS BANQUE

Conseiller de clientèle

Diplomia
5 Allée du Commandant Mouchotte
37 100 TOURS

02 47 72 83 38
06 40 74 35 19
contact.diplomia@gmail.com

www.diplomia.fr



DIPLOMIA

Possibilité de suivre la formation à distance sous conditions.
Vous avez déjà passé plusieurs épreuves, pas de problème, nous adaptons notre offre à votre demande.
Plusieurs possibilités de financement, facilités de paiement.